

Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
ul. Wspólna 2/4 00-926 Warszawa

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**PRZETARG NIEOGRANICZONY NA REZERWACJĘ, ZAKUP I SUKCESYWNE
DOSTAWY BILETÓW LOTNICZYCH NA ZAGRANICZNE I KRAJOWE PRZEWOZY
PASAŻERSKIE ORAZ REZERWACJĘ I ZAKUP MIEJSC HOTELOWYCH POZA
GRANICAMI POLSKI NA POTRZEBY URZĘDU DO SPRAW KOMBATANTÓW I OSÓB
REPRESJONOWANYCH.**

WARSZAWA, czerwiec 2018 r.

INFORMACJE OGÓLNE

1) Zamawiającym jest:

Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
ul. Wspólna 2/4
00 – 926 Warszawa

2) Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, ze zm.) - zwanej dalej „ustawą Pzp”.

Na Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia, dalej Specyfikacja (SIWZ), składa się:

Rozdział I:	Instrukcja dla Wykonawców.
Rozdział II	Opis przedmiotu zamówienia
Rozdział III:	Istotne Postanowienia Umowy

Załącznik Nr 1 do Specyfikacji: Formularz Oferty

Załącznik Nr 2 do Specyfikacji: Oświadczenie wykonawcy

Załącznik Nr 3 do Specyfikacji: Wykaz usług

Załącznik Nr 4 do Specyfikacji: Zobowiązanie podmiotu trzeciego

Załącznik Nr 5 do Specyfikacji: Oświadczenie w sprawie grupy kapitałowej

ROZDZIAŁ I INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW

I. Zakres zamówienia

- 1.1. Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, zwany dalej Zamawiającym, zaprasza do złożenia ofert w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwację i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
- 1.2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp, a następnie Kodeksu cywilnego.
- 1.3. Wartość zamówienia nie przekracza równowartości kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
- 1.4. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5.1.
- 1.5. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest rezerwacja, sprzedaż i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
- 1.6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Rozdział II niniejszej Specyfikacji.
- 1.7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 1.8. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 1.9. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 1.10. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących bezpośrednio czynności związane z realizacją umowy, w szczególności w zakresie zapewnienia obsługi rezerwacji biletów i miejsc hotelowych, które to czynności będą polegały na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 917 ze zm.). Zakres wymaganych przez Zamawiającego obowiązków pracownika określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 1.11. Zamówienie zostało opisane następującymi kodami ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:
79997000-9 – Usługi organizowania podróży służbowych;
63510000-7 – Usługi biur podróży i podobne;
63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów lotniczych i pakietów wycieczkowych.
- 1.12. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczki na poczet wykonania zamówienia.
- 1.13. Zamawiający ma prawo do skorzystania z prawa opcji w wysokości do 50 % wartości zamówienia podstawowego na zasadach określonych w Rozdziale II niniejszej Specyfikacji.

1.14. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w przepisie art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

1.15. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 r.

1.16 **Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wspólnej 2/4, 00 - 926 Warszawa (dalej: „UdSKiOR”) przetwarza dane zawarte w ofertach albo wnioskach o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znajdujące się w publicznie dostępnych rejestrach (Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej RP, Krajowy Rejestr Karny) w celu prowadzenia postępowań w sprawie zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579, z późn. zm.). Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”), mają charakter danych osobowych.

W świetle powyższego UdSKiOR informuje, że:

1.16.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Szef Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, tel. 22 276-77-77, info@kombatanci.gov.pl

1.16.2. Z inspektorem ochrony danych osobowych powołanym przez administratora Pani/Pana danych osobowych może się Pan/Pani skontaktować listownie pisząc na adres ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, telefonicznie 22 336 77 80 lub za pomocą poczty elektronicznej ido@kombatanci.gov.pl.

1.16.3. Dane osobowe zawarte w ofertach są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Celem przetwarzania danych osobowych jest prowadzenie postępowań o zamówienie publiczne. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby ww. postępowań mieści się w zakresie działalności statutowej UdSKiOR. Przetwarzanie tych danych jest niezbędne, aby UdSKiOR mógł prawidłowo wypełniać nałożone na niego obowiązki. Wszczęcie postępowania prowadzi do tego, że powstaje dokumentacja dotycząca tegoż postępowania, którą mamy obowiązek przechowywać przez określony czas. Dlatego będziemy przetwarzać Pani/Pani dane w celu archiwizacji w interesie publicznym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, by zrealizować obowiązek określony w art. 5 ust. 1 i art. 34 ust. 1 pkt 1 z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym. Nie jest też wykluczone, że hipotetycznie zdarzy się taka sytuacja, że o przekazanie Pani/Pana danych osobowych zgromadzonych w postępowaniu zwrócą się do nas w przyszłości podmioty publiczne – np. sądy czy prokuratura – w przypadku których będziemy mieli prawny obowiązek przekazania im danych – tu podstawą przetwarzania danych będzie również art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

1.16.4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy UdSKiOR. Mogą to być również inne podmioty publiczne – np. sądy lub prokuratura, organy administracji, które zwrócą się do nas ze stosownym wnioskiem o udostępnienie danych, a przepisy prawa zobowiązują nas do jego realizacji. Z wnioskiem o dostęp do materiałów archiwalnych mogą się zwrócić również do nas inne podmioty, w tym osoby fizyczne – jednak gdy nie będziemy mieli prawnego obowiązku udostępnienia im dotyczących Pani/Pana materiałów archiwalnych, ewentualne udostępnienie nastąpi tylko za Pani/Pana zgodą, o którą wystąpimy w odrębnej korespondencji.

1.16.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- 1) przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
- 2) jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata - przez cały czas trwania umowy.

1.16.6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

1.16.7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

1.16.8. **Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.**

1.16.9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu i zautomatyzowanemu przetwarzaniu.

2. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

2.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

2.1.1. nie podlegają wykluczeniu;

2.1.2. spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów.

Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie

2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia – o wartości ubezpieczenia nie mniejszej niż 400.000,00 złotych.

3) zdolności technicznej lub zawodowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże doświadczenie polegające na należyтым wykonaniu (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – przy wykonywaniu) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej 2 usługi obejmujących: rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych oraz rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie, z których cena umowna każdej była nie niższa niż 200.000 złotych brutto.

W przypadku składania ofert przez podmioty występujące wspólnie jeden z wykonawców samodzielnie musi wykazać wymagane doświadczenie.

2.2. Zamawiający określa, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust 1 ustawy Pzp. Dodatkowo, na podstawie art 24 ust. 5 ustawy Pzp, Zamawiający wykluczy wykonawcę:

2.2.1 w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1508 ze zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku

w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (tj. z Dz. U. z 2017 r. poz. 2344 ze zm.);

2.2.2 który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;

2.2.3 jeżeli wykonawca lub osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp, uprawnione do reprezentowania wykonawcy pozostają w relacjach określonych w art. 17 ust. 1 pkt 2–4 ustawy Pzp z:

a) zamawiającym,

b) osobami uprawnionymi do reprezentowania zamawiającego,

c) członkami komisji przetargowej,

d) osobami, które złożyły oświadczenie, o którym mowa w art. 17 ust. 2a ustawy Pzp – chyba że jest możliwe zapewnienie bezstronności po stronie zamawiającego w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;

2.2.4 który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1–4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

2.2.5 będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli za jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny nie niższą niż 3000 złotych;

2.2.6 jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za wykroczenie, o którym mowa w art. 24 ust. 5 pkt 5 ustawy Pzp;

2.2.7 wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, prawa ochrony środowiska lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną nie niższą niż 3000 złotych;

2.2.8 który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

3. Spełnienie przez wykonawców lub we współpracy z innymi podmiotami wymogów określonych przez Zamawiającego.

3.1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do zamówienia, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. W przypadku korzystania ze zdolności podmiotu trzeciego Wykonawca jest zobowiązany wypełnić załącznik nr 4 do niniejszej SIWZ

3.2. W odniesieniu do warunku dotyczącego doświadczenia określonego w ust 2.1.2 pkt 3) SIWZ wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.

3.3. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

3.4. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 3.1., nie potwierdzają spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby wykonawca w terminie określonym przez zamawiającego:

- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
- 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaze zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 3.1.

3.5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, wówczas wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Zapisy SIWZ dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

3.6. Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie wybrana, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

3.7. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, przy czym Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowej części zamówienia, za którą zostało uznane zapewnienie stałej, całodobowej opieki przedstawiciela/przedstawicieli wykonawcy z biegłą znajomością języka polskiego i angielskiego. Zakres wymaganych przez Zamawiającego obowiązków pracownika określony został w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

4. Opis sposobu przygotowania ofert

4.1. Oferta powinna być sporządzona na Formularzu Oferty zamieszczonym jako załącznik nr 1.

4.2. Do oferty należy dołączyć oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami niniejszej Specyfikacji.

4.3. Formularz Oferty winien zostać wypełniony przez Wykonawcę ściśle według postanowień zawartych w niniejszej Specyfikacji, bez dokonywania w nim zmian. W Formularzu Oferty Wykonawca wskaże część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.

4.4. Wielkość załączonych do niniejszej Specyfikacji formularzy może zostać przez Wykonawcę zmieniona, jednak treść formularza i opisy poszczególnych wierszy i kolumn muszą pozostać bez zmian.

4.5. Dokumenty i oświadczenia wymagane do potwierdzenia spełniania warunków wymaganych od Wykonawcy muszą być złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.

4.6. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na zrealizowanie zamówienia, zawierającą jedną jednoznacznie opisaną propozycję wykonania zamówienia.

4.7. Oferta musi być napisana czytelnie, w języku polskim. Wszystkie strony Oferty powinny być ponumerowane. Oferta powinna być trwale spięta lub zszyta (zabezpieczona przed zdekompletowaniem). Nie dopuszcza się składania ofert w wersji elektronicznej.

4.8. Oferta oraz załączniki winny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy w sposób jednoznacznie umożliwiający ich identyfikację.

4.9. Ofertę należy umieścić w dwóch zamkniętych, nieprzejrzystych kopertach. Zewnętrzna koperta winna być opatrzona adresem: Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa, oraz posiadać oznaczenie: „OFERTA - bilety i hotele-2018” oraz adnotację "Nie otwierać przed godz. 10.00 w dniu 28 czerwca 2018 r.". Wewnętrzna koperta winna być opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy. W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia koperty, zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki lub jej przedterminowe otwarcie. Oferty wycofane lub złożone po terminie zostaną zwrócone Wykonawcy bez otwierania koperty wewnętrznej.

4.10. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu przed upływem terminu składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu winno być oznaczone jak w pkt. 4.9 oraz dodatkowo opisane "ZMIANA" lub "WYCOFANIE".

4.11. Wykonawca nie może wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.

4.12. Oferta winna być zgodna w kwestii sposobu jej sporządzenia, oferowanego przedmiotu i warunków zamówienia ze wszystkimi wymogami niniejszej Specyfikacji oraz przepisami ustawy.

4.13. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4. PZP.

4.14. Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem „tajemnica przedsiębiorstwa”, lub spięte (zszyte) oddzielnie od pozostałych, jawnych elementów oferty. Brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego postępowania są jawne bez zastrzeżeń.

4.15. Zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie ich odtajnieniem (tak SN w uchwale z 20 października 2005, sygn. III CZP 74/05).

4.16. Zamawiający informuje, że w przypadku, kiedy wykonawca otrzyma od niego wezwanie w trybie art. 90 ustawy PZP, a złożone przez niego wyjaśnienia i/lub dowody stanowiąc będą tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawcy będzie przysługiwało prawo zastrzeżenia ich jako tajemnica przedsiębiorstwa. Przedmiotowe zastrzeżenie zamawiający uzna za skuteczne wyłącznie w sytuacji, kiedy Wykonawca oprócz samego zastrzeżenia, jednocześnie wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

5. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wraz z ofertą wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5.1. Do Formularza Oferty Wykonawca zobowiązany jest załączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie w zakresie wskazanym przez zamawiającego w załączniku nr 2 SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

5.2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie powinno zawierać: zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu; sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez wykonawcę przy wykonywaniu zamówienia publicznego; zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego; informacje, czy

podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. Zamawiający oceni, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy do wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13–22 i ust. 5 ustawy Pzp. Wzór zobowiązania stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

5.3. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniu, o którym mowa ust. 5.1 SIWZ.

5.4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie o którym mowa ust. 5.1 SIWZ składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

5.5. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa ust. 5.1 SIWZ, wskazując części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz firmy podwykonawców.

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie ma dostarczyć wykonawca najwyżej oceniony w danej części zamówienia

6.1. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunku opisanego w ust. 2.1.2 pkt 3 Zamawiający wymaga złożenia wykazu usług z wyszczególnieniem nazwy zleceniodawcy usługi, kraju świadczenia usług, wartości usług, okresu wykonywania usługi wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Formularz wykazu usług stanowi załącznik nr 3 do SIWZ.

6.2. W celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę warunku opisanego w ust. 2.1.2 pkt 2 Zamawiający wymaga złożenia opłaconej polisy, a w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

6.3. Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

6.4. Zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

6.5. Zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo inny dokument potwierdzający, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawiony

nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub inny dokument potwierdzający, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

6.6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 6.3-6.5 SIWZ składa dokument 1 lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, jak również że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

6.7. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6.6 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

6.8. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, o czym mowa w ust. 3.1 SIWZ, a także wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, o czym mowa w ust. 3.7 SIWZ, zobowiązany jest do dostarczenia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w ust. 6.3-6.5 SIWZ.

6.9. W celu umożliwienia Zamawiającemu oceny, czy wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz oceny, czy stosunek łączący wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający żąda dokumentów, które określają w szczególności:

- 1) zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
- 2) sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 3) zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
- 4) czy podmiot, na zdolnościach którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

6.10. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o których mowa w ust. 3.5 SIWZ, każdy z nich oddzielnie składa oświadczenia i dokumenty wskazane w ust. 6 SIWZ.

6.11. Zamawiający informuje, że oświadczenia składane są w oryginale, a dokumenty inne niż oświadczenia składane są w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

6.12. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

7. Oświadczenie składane przez wykonawców w zakresie grupy kapitałowej

7.1. Wykonawca (dot. wszystkich wykonawców którzy złożyli oferty) w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp **na wzorze stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ**. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

7.2. W zakresie nie uregulowanym w SIWZ dotyczącym dokumentów, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r. poz. 1126).

8. Uzupelnianie dokumentacji

Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 5.1 niniejszej SIWZ, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wezwie do ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlegałaby odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

9. Wymagania dotyczące wadium

9.1. Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium przed terminem składania ofert w wysokości 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych).

9.2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu;
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
- 3) gwarancjach bankowych;
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 359 ze zm.).

9.3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w Narodowym Banku Polskim O/O Warszawa o numerze:

89 1010 1010 0050 4713 9120 0000

Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

9.4. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

9.5. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

9.6. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofa ofertę przed upływem terminu składania ofert.

9.7. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócone zostanie wadium na podstawie ust. 9.4 Specyfikacji, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wniesie wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

9.8. Jeżeli wadium wniesione zostanie w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym będzie ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

9.9. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez wykonawcę jako najkorzystniejszej.

9.10. Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana:

- 1) odmówi podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
- 2) nie wniesie wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

10. Sposób porozumiewania się z Wykonawcami, przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz udzielania wyjaśnień dotyczących niniejszej Specyfikacji.

10.1. Wykonawca może zwrócić się na piśmie, drogą elektroniczną lub faksem z wnioskiem do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji. Zamawiający udzieli wyjaśnień jeżeli wniosek wpłynie do niego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. W takim wypadku Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zamieści na stronie internetowej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

10.2. Zamawiający dopuszcza możliwość porozumiewania się z Wykonawcami faksem i drogą elektroniczną.

10.3. Jeżeli nastąpiła wymiana korespondencji drogą elektroniczną lub faksem, każda ze stron na żądanie drugiej jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania takiej korespondencji.

10.4. Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami:

- a) Pana Michała Tucholskiego, Przewodniczącego Komisji Przetargowej Urzędu, z którym można porozumiewać się w formie pisemnej oraz drogą elektroniczną, a także faksem od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00,

nr tel. 022 270-72-06,

e-mail: michal.tucholski@udskior.gov.pl,

- b) Pana Jarosława Madajczaka, Sekretarza Komisji Przetargowej Urzędu, z którym można porozumiewać się w formie pisemnej oraz drogą elektroniczną od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 14:00,

nr tel. 022 276-77-60,

e-mail: jaroslaw.madajczak@udskior.gov.pl,

adres do korespondencji: Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, ul. Wspólna 2 / 4, 00-926 Warszawa.

11. Termin związania ofertą.

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od daty upływu terminu wyznaczonego na składanie ofert.

12. Opis sposobu obliczenia ceny oferty.

12.1. Wykonawca określi cenę oferowaną brutto za całość zamówienia. Cena oferowana winna być wyliczona w złotych (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku). Cena powinna zawierać wszelkie niezbędne koszty wykonania zamówienia.

12.2. Cena brutto za całość zamówienia, wpisana do formularza oferty stanowić będzie jedno z kryteriów oceny ofert wpływających na porównanie i oceny ofert.

13. Miejsce i termin składania ofert.

13.1. Oferty należy złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481), osobiście lub za pośrednictwem posłańca w siedzibie Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w Punkcie Informacyjnym Urzędu (wejście od ul. Żurawiej).

13.2. Termin składania ofert upływa dnia 28 czerwca 2018 r. o godz. 9.00.

13.3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną zwrócone Wykonawcom bez otwierania.

14. Otwarcie i badanie ofert.

14.1. Zamawiający otworzy oferty w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć w dniu 28 czerwca 2018 roku do siedziby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych w sali nr 3006 o godz. 10.00.

14.2. Wykonawca, który nie będzie obecny przy otwieraniu ofert może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o przesłanie informacji ogłoszonych w trakcie otwarcia ofert.

14.3. W toku dokonywania badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

15. Kryteria oceny ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej.

15.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami ofert:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium
a)	Cena (C)	50 %
b)	Opust od ceny katalogowej pobytu (U)	30 %
c)	Czas (T)	20 %

Zamawiający przyzna punkty w ramach kryterium, przyjmując zasadę że 1 % = 1 pkt.

a) Kryterium cena (C) – waga 50%

Punktacja w danym kryterium zostanie przyznana Wykonawcom na podstawie niniejszego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 50 \text{ punktów}$$

gdzie:

C - ilość punktów dla badanej oferty.

C min - najniższa suma opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych i krajowych oraz opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji jednego miejsca hotelowego, spośród wszystkich ważnych i nie odrzuconych ofert.

Cb - opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego na trasach zagranicznych i krajowych lub dokonanie rezerwacji jednego miejsca hotelowego badanej oferty.

b) Opust od ceny katalogowej* pobytu – waga 30%

**cena katalogowa pobytu – cena zamieszczona na stronie internetowej hotelu lub w innym publikowanym dokumencie np. trivago.pl, hrs.com, booking.com.*

Opust określony w % od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży pobytu. Punktacja w danym kryterium zostanie przyznana Wykonawcom w następujący sposób:

$$O = \frac{O_b}{O_{\max}} \times 30 \text{ punktów}$$

gdzie:

O - ilość punktów dla badanej oferty.

O_b - opust badany – opust od ceny katalogowej pobytu zaoferowany przez Wykonawcę w badanej ofercie.

O_{max} - najwyższy zaoferowany opust od ceny katalogowej pobytu spośród wszystkich ważnych i nie odrzuconych ofert.

UWAGA: Zaoferowanie opustu na poziomie 0% będzie skutkowało przyznaniem zera punktów w przedmiotowym kryterium oceny ofert.

c) Czas (T) – 20 pkt .

Punkty zostaną przyznane w następujący sposób:

Deklarowany przez Wykonawcę czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (z zastrzeżeniem, iż nie może być dłuższy niż 4 godziny)	Liczba punktów
4 godziny	0
3 godziny	5
2 godziny	15
1 godzina	20

Przez deklarowany czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy, do momentu otrzymania od Wykonawcy minimum trzech propozycji alternatywnych propozycji podróży. W kryterium „Czas” oferta może otrzymać maksymalnie 20 pkt.

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4 godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy Wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 89 ust 1 pkt 2 ustawy Pzp.

15.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy niewykluczonemu z postępowania, którego niepodlegająca odrzuceniu oferta będzie zawierać najwyższą punktację liczoną do dwóch miejsc po przecinku za zrealizowanie zamówienia i zawrze z nim umowę o treści zgodnej z istotnymi postanowieniami umowy, które zostaną uwzględnione w treści zawieranej umowy, określonymi w Rozdziale III Specyfikacji.

16. Należyte zabezpieczenie umowy.

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

17. Termin wykonania zamówienia.

Zamówienie wykonywane będzie w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 roku

18. Środki ochrony prawnej.

W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy Pzp.

ROZDZIAŁ II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Informacje ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

2. W ramach umowy przewiduje się zakup:

- 1) **170 sztuk** biletów lotniczych na trasach: Warszawa – kraje Unii Europejskiej,
- 2) **20 sztuk** biletów lotniczych na trasach: Warszawa – Europa (kraje poza UE),
- 3) **120 sztuk** biletów lotniczych na trasach zagranicznych: poza Europą,
- 4) **20 sztuk** biletów lotniczych na trasach krajowych,
- 5) **150** zagranicznych miejsc hotelowych,

3. Pod nazwą jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”.

4. Miejsce hotelowe należy rozumieć jako dobę hotelową wraz ze śniadaniem.

5. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:

II. Bilety lotnicze

1) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).

2) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów.

3) Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie lub e-mailem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.

4) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.

5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.

6) Bilety lub karty pokładowe Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - na 6 godzin przed planowaną podróżą.

7) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi/szą być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.

8) W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.

10) Wykonawca zobowiązany jest do proponowania co najmniej trzech połączeń:

- a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;
 - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu,
 - c) optymalnego połączenia – propozycja Wykonawcy.
- 11) Wykonawca wskaże Zamawiającemu wyłącznie połączenia, w których lotnisko docelowe znajduje się najbliżej centrum miasta docelowego, chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej.
- 12) Wykonawca przedstawi Zamawiającemu połączenia, w których przylot i wylot odbywają się z tego samego lotniska, np. jeżeli start z Warszawy (Okęcie) do Londynu (Heathrow), to powrót z Londynu (Heathrow) do Warszawy (Okęcie), chyba że Zamawiający w danym wypadku postanowi inaczej,
- 13) Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł dokonać rezerwacji, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji, dokonać jej zmiany, lub ją anulować.
- 14) Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje:
- a) o linii lotniczej (przewoźniku) świadczącej usługę przewozu;
 - b) o miejscu i terminie (data, godzina) wylotu;
 - c) o miejscu i terminie (data, godzina) przylotu;
 - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu;
 - e) w przypadku połączeń wieloetapowych - o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - f) o klasie biletu oraz warunkach taryfy;
 - g) o cenie biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem nadania bagażu, w złotych polskich (PLN). W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dany dzień;
 - h) terminie wykupu biletu w określonej cenie;
 - i) o możliwości i warunkach anulowania biletu;
 - j) o możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - k) o możliwości zmian danych dotyczących pasażera;
 - l) o możliwości zmiany trasy podróży.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
- 16) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
- 17) Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywać zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej.
- 18) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu dokonywanie odprawy online i informować o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania.
- 19) Wykonawca jest zobowiązany do bieżącego informowania Zamawiającego o dokonanych rezerwacjach oraz przypominać o terminie wygaśnięcia dokonanych rezerwacji biletów, najpóźniej na 48 godzin przed terminem ich wygaśnięcia pocztą elektroniczną.

III. Rezerwacja i sprzedaż miejsc hotelowych poza granicami Polski.

- 1) W ramach świadczonych przez Wykonawcę usług dotyczących rezerwacji pokoi hotelowych i sprzedaży miejsc hotelowych za granicą Zamawiający zastrzega sobie prawo wskazania standardu hotelu, lokalizacji i otrzymywania voucherów.
- 2) Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo przedstawić nie mniej niż 3 warianty cenowe możliwości dokonania rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, do wyznaczonej przez Zamawiającego kwoty. W przypadku gdy Zamawiający wskaże konkretny hotel Wykonawca nie ma obowiązku przedstawiać 3 różnych propozycji. Na życzenie Zamawiającego Wykonawcy dokona rezerwacji miejsc hotelowych z wyłączeniem śniadań.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Wykonawcy dostępne w danej lokalizacji hotele o wskazanym przez Zamawiającego standardzie zgodnie z wewnętrznymi regulacjami w sprawie wyjazdów służbowych oraz z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej. W przypadku braku miejsc w hotelu w standardzie wskazanym przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wskazania alternatywnych możliwości rezerwacji pokoi hotelowych wraz ze szczegółową kalkulacją cenową.
- 4) Rezerwacja, sprzedaż i dostawa miejsc hotelowych ze śniadaniami, odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie lub e-mailem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
- 5) Serwis telefoniczny (Call Center) zapewniony będzie w systemie 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu telefonicznego, Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie informacje dotyczące rezerwacji w tym ją anulować.
- 6) Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji.
- 7) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia tylko ofert hoteli posiadających udogodnienia dla osób niepełnosprawnych.

IV. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca udostępni Zamawiającemu serwis telefoniczny (Call Center).
- 2) Zamawiający ma prawo:
 - a) zrealizowania zakupu lub części zakupu biletów/miejsc hotelowych, w co najmniej 50% wartości umowy; zakup pozostałej ilości biletów/ miejsc hotelowych zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego (prawo opcji). Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnych wartości umowy;
 - b) zwiększenia bądź zmniejszenia ilości rezerwacji, zakupu i dostawy biletów, miejsc hotelowych pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy - Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu;
 - d) weryfikacji propozycji lotów, przejazdów, miejsc hotelowych i jeżeli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to może zażądać od Wykonawcy nowej korzystniejszej propozycji.
- 3) Wykonawca będzie pośredniczył pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych.
- 4) W przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy biletów/potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych w terminie Zamawiającemu przysługiwać będzie możliwość skorzystania z usługi u podmiotu trzeciego oraz roszczenie do Wykonawcy zwrot kosztów zakupu usługi.
- 5) Na życzenie Zamawiającego Wykonawca sporządzać będzie miesięczne raporty w zakresie dokonanych rezerwacji lub wystawionych przez Wykonawcę faktur.

- 6) Wykonawca zagwarantuje, bez naliczenia dodatkowych kosztów obsługi, w przypadkach losowego przedłużenia czasu podróży, odwołania rejsu, itp., pomoc organizacyjną dla pracowników Zamawiającego związaną z bezgotówkowym uzyskaniem noclegu, zmianą biletu lotniczego itp.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania z własnych środków przedpłat żądanych przez przewoźników lub hotele. Wniesione przedpłaty zostaną rozliczone w jednostkowych cenach za dane rezerwacje.
- 8) Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu biletu lotniczego w przypadku odwołania wyjazdu, zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy – zwrot tych kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej.

ROZDZIAŁ III
ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY
UMOWA Nr

Zawarta w Warszawie w dniu 2018 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wspólnej 2/4, NIP 526-10-53-274, REGON 012052708, reprezentowanym przez:

..... -,

zwanym dalej Zamawiającym,

a

..... z siedzibą w, ul.;
NIP, REGON, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy KRS pod numerem (odpis aktualny z KRS stanowi Załącznik nr 4 do umowy),

reprezentowanym przez:, działającym na podstawie, którego kopia stanowi Załącznik nr 3 do umowy,

zwanym dalej Wykonawcą, wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwację i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych., o następującej treści:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup:
 - a) sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych: Warszawa - kraje Unii Europejskiej,
 - b) sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych: Warszawa - Europa (kraje poza UE),
 - c) sztuk biletów lotniczych na trasach zagranicznych: poza Europą,
 - d) sztuk biletów lotniczych na trasach krajowych,
 - f) zagranicznych miejsc hotelowych poza krajem,
3. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usługi zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
4. Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania przedmiotu umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług. Przy obsłudze Wykonawca zobowiązany jest stosować przepisy rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej (Dz.U. z 2013 r. poz. 167).

6. Wykonawca zobowiązany jest stosować regulacje określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „Ogólne Rozporządzenie” lub „RODO”).

§ 2 Warunki realizacji

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2018 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na jej realizację, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

2. Wykonawca zobowiązany jest:

2.1 do udostępnienia w ciągu 5 dni od zawarcia umowy, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, narzędzia online w języku polskim: (*wpisać nazwę i adres*), poprzez które Zamawiający, po zalogowaniu (podaniu indywidualnego loginu i hasła), będzie mógł:

- wyszukiwać interesujące go połączenia lotnicze i miejsca hotelowe;
- dokonywać rezerwacji biletów lotniczych oraz miejsc hotelowych, anulować rezerwację,
- dokonywać zmiany terminu, miejsca podróży, danych pasażera jak również rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych,
- weryfikować propozycje Wykonawcy,
- zmieniać klasę podróży,
- sprawdzać łączny, rzeczywisty czas przelotu wraz z przesiadkami,
- sprawdzać cenę biletu w PLN i warunki taryfy,
- dokonywać wykupu i wygenerowania biletu lotniczego.
- sprawdzać termin wykupu biletu w określonej cenie.

2.2 w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy do przekazania Zamawiającemu w formie elektronicznej podręcznika - instrukcji obsługi narzędzia online (w języku polskim);

2.3 do przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, nie później niż w ciągu 21 dni od dnia zawarcia umowy, szkolenia z obsługi narzędzia online dla maksymalnie 3 osób i w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z tego narzędzia;

2.4 do zapewnienia w systemie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem:, w ramach, którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych przedmiotem umowy.

2.5 do prowadzenia i przesyłania (na żądanie Zamawiającego) comiesięcznych raportów w postaci narastających zestawień zbiorczych z wykorzystania kwoty umowy, przygotowywanych w wersji elektronicznej do 15. dnia kolejnego miesiąca, zawierających: datę podróży/pobytu i powrotu, cenę jednostkową biletu/vouchera hotelowego do zapłacenia, zastosowany opust cenowy. Zamawiający może domagać się dodatkowych, niestandardowych informacji, które Wykonawca ma obowiązek zamieszczać w raporcie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w zdaniu pierwszym.

2.6 udostępniania urządzeń księgowych, w tym rejestrów operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, celem ustalenia przez Zamawiającego rzeczywistego poziomu uzyskiwanych opustów i stosowanych opłat transakcyjnych.

3. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów oraz miejsc hotelowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie bądź mailowo:

- a) rezerwacja biletów lotniczych:
- tel.:
- e-mail do rezerwacji biletów:

- b) rezerwacja miejsc hotelowych:
- tel.:,
- e-mail do rezerwacji miejsc hotelowych:
-

lub przy pomocy udostępnionego przez Wykonawcę narzędzia online w języku polskim.

4. Czas reakcji na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu, przesłany drogą mailową na adres podany przez Wykonawcę wynosi ... godzin (nie więcej niż 4) od chwili jego otrzymania – zgodnie Formularzem Oferty Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 2 i integralną część umowy.

5. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.

6. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać dane cenotwórcze biletu.

7. Wykonawca prześle e - bilety na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy niezwłocznie po zatwierdzeniu zakupu, nie później niż w terminie wskazanym w ust. 11 pkt 6).

8. Wystawione bilety lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:

1) lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
- b) nr biletu
- c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
- d) nr lotu;
- e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
- f) informacje o ewentualnych przesiadkach;
- g) sposób płatności za bilety (z uwagi na generowanie dodatkowych kosztów, Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizowania płatności kartami kredytowymi, wyjątek stanowią jedynie bilety low coast),
- h) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
- i) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika;
- j) klasę biletu;
- k) łączny czas przelotu;

9. W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie z Zamawiającym innego sposobu przekazania biletu, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.

10. W zakresie rezerwacji hotelowych voucher powinien zawierać co najmniej następujące informacje:

- a) nazwa obiektu i dane teleadresowe
- b) dane osoby korzystającej z usługi (imię i nazwisko)
- c) datę przyjazdu i wyjazdu
- d) liczbę pokoi oraz ilość gości w pokoju, typ pokoju
- e) nr rezerwacji
- f) telefon alarmowy.

11. Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu, i dostawy biletów oraz rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych;
- 2) do proponowania optymalnego połączenia oraz co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości przesiadek;
 - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu przelotu/przejazdu;
- 3) do bezzwłocznego i bieżącego informowania Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży lub zarezerwowanego miejsca hotelowego. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową;

- 4) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletów/miejsc hotelowych na warunkach określonych w rezerwacji;
- 5) do informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów lub miejsc noclegowych, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
- 6) do bezpłatnego dostarczania biletów oraz potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej - do miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż na 4 godziny przed planowaną podróżą;
- 7) do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
- 8) do stosowania najniższych cen z uwzględnieniem cen promocyjnych hotelu (publikowanych na stronie hotelu bądź portalu turystycznych) lub przewoźnika w danym terminie z zachowaniem wymaganego przez Zamawiającego standardu podróży;
- 9) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
- 10) do świadczenia usług będących przedmiotem umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
- 11) do kompleksowej obsługi w ramach doradztwa i administrowania programami lojalnościowymi, w tym:
 - a) informowania Zamawiającego o prowadzonych przez linie lotnicze programach lojalnościowych i zapoznania Zamawiającego z ich szczegółami;
 - b) zgłoszenia, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, o przystąpieniu do wybranych programów lojalnościowych;
 - c) administrowania programami poprzez:
 - rejestrwanie w programach biletów zakupionych w ramach umowy,
 - występowanie do linii lotniczych w sprawie przyznawania szczególnych bonusów dla Zamawiającego za kształtowanie lotów,
 - kontynuowanie programów lojalnościowych, z których Zamawiający korzystał przed przystąpieniem do umowy,
- 12) W przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny/ne bilet/y umożliwiający/ce osiągnięcie celu podróży, a pierwotnie dostarczony/ne bilet/y zostanie/ną anulowany/ne bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę telefonicznie o zmianie i potwierdzić tę zmianę e-mailem.
12. Wykonawca każdorazowo powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu.
13. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów/miejsc hotelowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji.
14. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 11 pkt. 12 spowodują wzrost ceny biletu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
15. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 11 pkt. 12 spowodują obniżenie ceny biletu, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu różnicy w cenie. Powyższe dotyczy wyłącznie ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności.
16. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych

umową, utrzymania zawartości baz danych w tajemnicy i nie ujawnienia jej żadnym osobom trzecim, chyba że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, a także do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.

17. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w zakresie czynności rezerwacji zakupu i sukcesywnej dostawy biletów na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych na potrzeby Zamawiającego przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę.

18. Zamawiający w każdej chwili może zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających, że wszelkie czynności wskazane w ust. 17 niniejszej umowy zostały wykonane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę.

§ 3 Nadzór nad umową

1. Osobami sprawującymi nadzór nad umową są:

- 1) Ze strony Wykonawcy –
nr telefonu:; adres e-mail:
- 2) Ze strony Zamawiającego -
nr telefonu:; adres e-mail:.....

2. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad umową, o której mowa w ust. 1 będzie odbywać się poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.

§ 4 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi: zł brutto (słownie:). Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy.

2. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:

- a. ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności,
- b. zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następującej stawki opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję i opustów od cen przewoźnika: zł.

3. Wartość rezerwacji i zakupu miejsca hotelowego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem ofert promocyjnych oraz składników cenotwórczych dotyczących:

- a) ceny zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem lub bez śniadania)
- b) wskazanej przez Wykonawcę w ofercie następującej stawki opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję: zł.
- c) wynikających z oferowanego przez Wykonawcę opustu od ceny pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu w wysokości:.....% .

4. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia usług objętych przedmiotem umowy pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy.

5. Zamawiający zastrzega możliwość zapłaty wynagrodzenia w kwocie niższej od kwoty maksymalnej, o której mowa w ust. 1. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

6. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zależy od ilości i wartości faktycznie wykonanych usług objętych przedmiotem umowy.

7. Do ceny netto biletów oraz usług hotelarskich Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.

8. Zamawiający zobowiązany jest do zrealizowania zakupu lub części zakupu biletów/ miejsc hotelowych co najmniej w zakresie 50% ilości biletów lotniczych i miejsc hotelowych , o których

mowa w § 1 ust. 2. Zakup pozostałej ilości biletów / miejsc hotelowych zależeć będzie od potrzeb Zamawiającego (prawo opcji). Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu nie wykorzystania pełnej wartości umowy.

9. Zamawiający jest płatnikiem faktur wystawionych przez Wykonawcę.

10. Każda faktura musi zawierać następujące informacje:

1) w przypadku biletu lotniczego:

- a) datę wystawienia biletu/ów,
- b) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony
- c) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast),
- d) datę wylotu/przylotu,
- e) klasę biletu,
- f) cenę biletu wg taryfy przewoźnika (w PLN),
- g) opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą) (w PLN),
- h) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN),
- i) dane osoby zamawiającej.

2) w przypadku miejsc hotelowych

- a) imię i nazwisko osoby, której dotyczy usługa hotelowa
- b) nazwę i adres hotelu
- c) standard hotelu,
- d) termin zakwaterowania,
- e) zastosowany przez Wykonawcę opust.
- f) cenę zakupu miejsca hotelowego (noclegu wraz ze śniadaniem lub bez)
- g) zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie opłatę stanowiącą prowizję Wykonawcy za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej
- h) cenę ostateczną do zapłaty

11. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego. Faktury będą wystawiane każdorazowo po dokonaniu zamówienia. Zamawiający ma prawo do otrzymywania faktur w formie elektronicznej (e-faktury).

12. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze (fakturach).

13. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki w ustawowej wysokości.

14. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

15. Wystawienie faktury niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 12 spowoduje zakreślenie ponownego 21-dniowego terminu płatności liczonego od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

§ 5 Ubezpieczenie od odpowiedzialności

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji umowy. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie dotyczącym przedmiotu umowy zwanego dalej „Ubezpieczeniem na kwotę nie niższą niż 400.000,00 (słownie: czterysta tysięcy złotych), obejmującego w szczególności:

- 1) szkody powstałe w imieniu Zamawiającego, jego pracowników oraz osób trzecich wskutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu umowy;

- 2) następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w wyniku realizacji umowy na skutek działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób wykonujących umowę w jego imieniu lub z nim współpracujących, w tym podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązuje się do okazania oryginału dowodu zawarcia Ubezpieczenia w dniu podpisania niniejszej umowy oraz na każde wezwanie Zamawiającego w trakcie jej obowiązywania.
4. Strony zobowiązują się współpracować przy dochodzeniu przez Wykonawcę odszkodowania z Ubezpieczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, w którym wysokość szkody przekroczy kwotę uzyskaną z Ubezpieczenia.

§ 6 Kary umowne

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy biletów/potwierdzenia rezerwacji hotelu w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 11 pkt 6 lub w terminie ustalonym z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie.
2. W przypadku dostarczenia biletów/potwierdzenia rezerwacji miejsc hotelowych niezgodnych z zamówieniem lub dotyczących miejsca innego niż uzgodnione z Zamawiającym, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 zł za każde zdarzenie. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie uiszczenia ceny za bilet/ miejsce hotelowe w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie opłata transakcyjna Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy naliczoną kwotą, a wysokością opłaty transakcyjnej. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
4. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę opustu na dokonanie rezerwacji hotelowej Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % całkowitej ceny danej rezerwacji. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
5. W przypadku niezastosowania przez Wykonawcę wskazanej w ofercie wysokości opustu od ceny katalogowej i dokonanie rezerwacji bez zastosowania tego opustu, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości dwukrotności różnicy pomiędzy ceną z zastosowania upustu o którym mowa w § 4 ust. 4 lit. c) i bez jego zastosowania. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
6. W przypadku realizacji płatności za bilety lotnicze przy pomocy kart kredytowych, za wyjątkiem połączeń low cost, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % ceny biletu brutto. Kara będzie naliczona za każdy ujawniony przypadek.
7. W przypadku 3 krotnego zaistnienia którejkolwiek z sytuacji określonych w ust. 1, 2, 3, 4, 5 lub 6, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 dni od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa wyżej, naliczając Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca realizuje przedmiot umowy w zakresie czynności rezerwacji, zakupu i sukcesywnej dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych przy pomocy osób, które nie są zatrudnione na podstawie umowy o pracę, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 300 zł za każdy stwierdzony przypadek.
9. Kara umowna, o której mowa w ust. 8, będzie nakładana na Wykonawcę, także w sytuacji gdy w wyniku kontroli Państwowej Inspekcji Pracy wykazane zostaną nieprawidłowości dotyczące dopełnienia obowiązku zatrudnienia osób, które wykonują czynności o których mowa w § 2 ust.17.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Zamawiający za każdy stwierdzony przypadek może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.

11. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminów, o którym mowa w § 2 ust. 2.1, 2.2, 2.5 umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kwotę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia.

12. Za nie dotrzymanie zobowiązania Wykonawcy zawartego w ofercie w zakresie czasu odpowiedzi na zapytanie e-mail dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

13. W przypadku złamania zapisów poufności, wskazanych w § 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto wymienionej w § 4 ust. 1 Umowy.

14. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

16. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 7 Zachowanie tajemnicy

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;

2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie;

3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi;

4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.

2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:

1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;

2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;

3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej.

3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji.

5. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

§ 8 Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)

1. Strony uzgadniają, iż przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale niżej wymienionych podwykonawców:

(nazwa, adres) (zakres wykonywanych czynności)

2. Wykonawca w zakresie pozostałej części wykona przedmiot umowy samodzielnie.

3. Wykonawca zawrze umowę z podwykonawcą określonym w ust. 1 w terminie do 7 dni od zawarcia niniejszej umowy oraz przedstawi ją Zamawiającemu. Treść umowy zawartej z podwykonawcą nie może pozostawać w sprzeczności z treścią niniejszej umowy oraz przedłożonym i zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem umowy podwykonawczej.
4. Powierzenie podwykonawcy realizacji zamówienia w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników tak, jakby to były działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania własne jego lub jego pracowników.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b PZP, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 PZP, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień, w których Wykonawca uzależnia zapłatę podwykonawcy od otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego wynagrodzenia obejmującego zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę.
7. Wszelkie konsekwencje nieterminowego regulowania zobowiązań wobec podwykonawców obciążają Wykonawcę bez skutków prawnych dla Zamawiającego.
8. Wykonawca przedłoży wraz z Umową o podwykonawstwo, odpis z Krajowego Rejestru Sądowego Podwykonawcy lub inny dokument właściwy z uwagi na status prawny Podwykonawcy, potwierdzający uprawnienia osób zawierających umowę w imieniu Podwykonawcy do jego reprezentowania.
9. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z rozliczeniami należnego mu wynagrodzenia dowody dotyczące zapłaty podwykonawcom wymagalnego wynagrodzenia, co do którego termin zapłaty upłynął w danym okresie rozliczeniowym. Oświadczenia, należycie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania składającego je Podwykonawcy lub dowody powinny potwierdzać brak zaległości Wykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych wynagrodzeń Podwykonawców wynikających z Umów o podwykonawstwo.
10. W przypadku, gdy Podwykonawca nie zafakturował żadnych usług w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca załączy do faktury oświadczenie Podwykonawcy potwierdzające tę okoliczność, wówczas cała kwota wynikająca z faktury zostanie wypłacona Wykonawcy.
11. Nie zastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy zawartych w ust. 3 - 10 upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy i wszystkich podwykonawców ustaleń danej umowy. W przypadku trzykrotnego niezastosowania się Wykonawcy do wymogów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie do 21 dni.

§ 9 Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje :
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły

wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.

5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.

6. Zaistnienie siły wyższej będzie skutkowało zwolnieniem znajdującej się pod wpływem jej działania Strony ze zobowiązań, których wykonanie uniemożliwia siła wyższa, na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej pod warunkiem wykazania drugiej stronie zaistnienia danego przypadku siły wyższej zgodnie z treścią ust. 3 i 4.

7. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w zakresie uznania, iż wystąpił przypadek siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.

8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają zgody obu stron i formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.

4. Wszelkie spory związane z realizacją umowy będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

6. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekazał Wykonawcy klauzulę wynikającą z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

FORMULARZ OFERTY

Nawiązując do ogłoszenia o postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na rezerwację, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwację i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

1. OFERUJEMY następujące opłaty transakcyjne oraz opusty za świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia na warunkach określonych w SIWZ:

1) Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego, wynosi:zł brutto (słownie:..... zł);

2) Opłata transakcyjna za dokonanie krajowej lub zagranicznej rezerwacji hotelowej (1 doba hotelowa wraz ze śniadaniem lub bez śniadań), wynosi:zł brutto (słownie:..... zł);

3) Wysokość opustu od ceny katalogowej pobytu we wszystkich hotelach, w których zostaną dokonane rezerwacje jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy zakupie pobytu wynosi: % (słownie:.....%)

2. OŚWIADCZAMY, że czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi:

- 1 godzina - 2 godziny - 3 godziny - 4 godziny
(należy zaznaczyć odpowiedni kwadrat)

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 4-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów. W przypadku, gdy wykonawca zadeklaruje, że oferuje czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego dłuższy niż 4 godziny, Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

3. OŚWIADCZAMY, że podane przez nas opłaty transakcyjne oraz opusty będą niezmiennie przez cały okres realizacji zamówienia.

4. ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ do wykonania zamówienia w okresie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2018 r., z zastrzeżeniem, że umowa ulegnie rozwiązaniu po wyczerpaniu maksymalnej wartości umowy określonej w umowie.

5. ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ do udostępnienia Zamawiającemu następującego narzędzia online, o którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w języku polskim:

.....

(nazwa udostępnianego narzędzia i adres online)

6. ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ do przeszkolenia, na żądanie Zamawiającego i w terminie z nią ustalonym, maksymalnie 3 pracowników Zamawiającego, w zakresie obsługi narzędzia online.

7. OŚWIADCZAMY, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie zakupu biletów lotniczych.

8. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania, a w szczególności akceptujemy określone w niej warunki, terminy wykonania oraz warunki płatności.

9. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się w Rozdziale II Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofertę składamy w oparciu o dane zawarte w tym opisie.

10. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy zamieszczonymi w Rozdziale III Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej Oferty do zawarcia umowy na określonych w tym Rozdziale warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

11. UWAŻAMY się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

12. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się z pkt 1.16 niniejszego instrukcji dla Wykonawców w zakresie informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

13. OŚWIADCZAMY, iż za wyjątkiem dokumentów wymienionych w pkt oferta oraz wszelkie oświadczenia i zaświadczenia złożone przez nas w trakcie niniejszego postępowania są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 ze zm.) W razie zastrzeżenia przez Wykonawcę informacji, jako stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wykonawca jest zobowiązany uzasadnić własne stanowisko.

14. OŚWIADCZAMY, iż tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania stanowią informacje zawarte w następujących dokumentach:

1)

2)

....

....

15. OFERTA zawiera kolejno ponumerowanych stron.

16. OŚWIADCZAMY, że w ramach niniejszego postępowania o zamówienie publiczne dopuszczamy możliwość porozumiewania się z Zamawiającym za pomocą:

Faksu nr

lub

Drogą elektroniczną – adres mailowy

i zobowiązujemy się do natychmiastowego potwierdzenia otrzymanych informacji wyżej wymienionymi sposobami.

17. OŚWIADCZAMY, że zgodnie z ustawą z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646) należymy do małych/średnich przedsiębiorców: TAK / NIE

18. ZAMÓWIENIE zrealizujemy sami/przy udziale podwykonawców*

19. PODWYKONAWCOM zostaną powierzone do wykonania następujące zakresy zamówienia:

.....
(opis zamówienia zlecanego podwykonawcy)

Podwykonawcą będzie:.....

.....
(wpisać nazwę i dane adresowe podwykonawcy)

20. ZAŁĄCZNIKAMI do niniejszej Oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- ...

.....
(pieczęć Wykonawcy)

(miejscowość, data i podpis)

Uwaga - Miejsca wykropkowane lub oznaczone gwiazdką we wzorze formularza oferty i wzorach załączników Wykonawca zobowiązany jest odpowiednio do ich treści wypełnić lub skreślić .

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA I SPEŁNIANIU
WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

złożone w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego

zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r.
poz. 1579, ze zm.) na

*na rezerwację, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy
pasażerskie oraz rezerwację i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu
do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.*

Zamawiający:

Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych
ul. Wspólna 2/4
00– 926 Warszawa

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest zakup usług zakupu biletów lotniczych i sprzedaży
miejsc hotelowych na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.

Wszystkie pozostałe informacje we wszystkich sekcjach Oświadczenia wypełnia Wykonawca.

Część II: Informacje dotyczące Wykonawcy

A: INFORMACJE NA TEMAT WYKONAWCY

Identyfikacja:	Odpowiedź:
Nazwa:
Adres pocztowy:

Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów ¹ : Telefon: Adres e-mail: Adres internetowy (adres www) (jeżeli dotyczy):
Rodzaj uczestnictwa:	Odpowiedź:
Czy Wykonawca bierze udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia wspólnie z innymi wykonawcami ² ?	[] Tak [] Nie
<p>Jeżeli tak:</p> <p>a) Proszę wskazać rolę Wykonawcy w grupie (lider, odpowiedzialny za określone zadania itd.):</p> <p>b) Proszę wskazać pozostałych Wykonawców biorących wspólnie udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia:</p> <p><i>Każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie wypełnia to pole w swoim formularzu Oświadczenia, wskazując swoją rolę w grupie (konsorcjum) oraz ewentualną nazwę konsorcjum.</i></p> <p><i>Wykonawca samodzielnie ubiegający się o zamówienie zaznacza odpowiedź: „nie” i pozostawia pozostałą część tej podsekcji niewypełnioną.</i></p>	<p>a)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>b)</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

B: INFORMACJE NA TEMAT PRZEDSTAWICIELI WYKONAWCY

W tej sekcji należy podać imiona i nazwiska oraz adresy osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia, jak również zakres udzielonych pełnomocnictw.

Osoba/y upoważniona/e do reprezentowania, Wykonawcy/ów i podpisujące ofertę:	Odpowiedź:
Imię i nazwisko
Podstawa umocowania <i>KRS, pełnomocnictwo, inna podstawa</i>

¹ Proszę powtórzyć informacje dotyczące osób wyznaczonych do kontaktów tyle razy, ile jest to konieczne.

² Zwłaszcza w ramach grupy, konsorcjum, spółki *joint venture* lub podobnego podmiotu.

Osoba/y odpowiedzialna/e za kontakty z Zamawiającym	Odpowiedź:
Imię i nazwisko
Dane teleadresowe, na które należy przekazywać korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem	Odpowiedź:
Imię i nazwisko
adres do korespondencji
e-mail

C: INFORMACJE NA TEMAT POLEGANIA NA ZDOLNOŚCI INNYCH PODMIOTÓW

Zależność od innych podmiotów:	Odpowiedź:
Czy Wykonawca polega na zdolności innych podmiotów w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych poniżej?	[] Tak [] Nie
<i>Jeżeli Wykonawca zaznaczył odpowiedź: „Tak”, wypełnia poniższe dane:</i>	
Oświadczam, że w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego, polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:	
<p>A) W zakresie posiadania wymaganej sytuacji ekonomicznej lub finansowej (warunek opisany w rozdziale I ust. 2.1.2 pkt 2)</p> <p>.....[nazwa, adres podmiotu]</p> <p>.....</p>	
<p>B) W zakresie posiadania wymaganej zdolności technicznej lub zawodowej (warunek opisany w rozdziale I ust. 2.1.2 pkt 3)</p> <p>.....[opis/zakres zasobów]</p> <p>.....</p>	

D: INFORMACJE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCÓW, NA KTÓRYCH ZDOLNOŚCI WYKONAWCA NIE POLEGA

Podwykonawstwo:	Odpowiedź:
<p>Czy Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia?</p>	<p><input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie</p> <p>Jeżeli tak i o ile jest to wiadome, proszę podać wykaz proponowanych podwykonawców oraz wskazać części zamówienia, które zostaną im zlecone do podwykonania:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Część III: Podstawy wykluczenia

A: OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY

<p>Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy PZP, z zastrzeżeniem pkt. B.</p>
<p>Oświadczam, że na dzień składania ofert nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy PZP, z zastrzeżeniem pkt. B.</p>

B : OŚWIADCZENIE O ISTNIENIU PODSTAW DO WYKLUCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY

<p>Oświadczam, że na dzień składania ofert zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy PZP (<i>podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy PZP</i>).</p> <p>Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy PZP podjąłem następujące środki naprawcze:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>[Jeśli nie zachodzą podstawy do wykluczenia – proszę wpisać: „Nie dotyczy”, wykreślić lub nie wypełniać niniejszego punktu]</p>

**C : OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA DOTYCZĄCE PODMIOTU,
NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA**

Oświadczam, że na dzień składania ofert w stosunku do podmiotu/ów, na którego/yh zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

.....
.....
..... [podać nazwę i adres]

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

**D : OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA DOTYCZĄCE
PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ
WYKONAWCA**

Oświadczam, że na dzień składania oferty w stosunku do podmiotu/ów, będącego/yh podwykonawcą/ami:

.....
.....
..... [podać nazwę i adres]

nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

Część IV: Spełnianie warunków udziału w postępowaniu

**A: OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU
DOTYCZĄCE WYKONAWCY**

Oświadczam, że na dzień składania ofert spełniam warunki udziału w postępowaniu.

A) dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie

B) sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia – o wartości ubezpieczenia nie mniejszej niż 400.000,00 złotych.

C) zdolności technicznej lub zawodowej.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże doświadczenie polegające na należywym wykonaniu (a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – przy wykonywaniu) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie) co najmniej 2 usługi obejmujące: rezerwację i sprzedaż miejsc noclegowych oraz rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne przewozy pasażerskie, z których cena umowna każdej była nie niższa niż 200 000 złotych brutto..

W przypadku składania ofert przez podmioty występujące wspólnie jeden z wykonawców samodzielnie musi wykazać wymagane doświadczenie.

Część V: Oświadczenia końcowe

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej są prawidłowe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji poważnego wprowadzenia w błąd.

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że jest (są) w stanie przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów w formie dokumentów.

Data, miejscowość oraz podpis(-y): [.....]

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców.

Lp.	Zakres usługi	Nazwa i adres zleceniodawcy	Okres realizacji usługi	Łączna wartość zlecenia

Do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające, że usługi wymienione w tabeli zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

*niniejszy dokument załączyć do oferty w przypadku korzystania z zasobów innego podmiotu

ZOBOWIĄZANIE PODMIOTU TRZECIEGO

do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia, w związku z powołaniem się na te zasoby celem spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę w postępowaniu.

Na potrzeby wykonania zamówienia pod nazwą:

„Rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych..”

W IMIENIU: _____

(nazwa Podmiotu, na zasobach którego polega Wykonawca)

Zobowiązuję się do oddania swoich zasobów

(określenie zasobu – wiedza i doświadczenie, potencjał techniczny, osoby)

do dyspozycji Wykonawcy:

(nazwa Wykonawcy)

udostępniam Wykonawcy ww. zasoby w następującym zakresie (należy szczegółowo określić):

Podmiot udostępniający zasoby odnoszące się do doświadczenia weźmie udział w realizacji niniejszego zamówienia jako podwykonawca.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów dotyczących sytuacji finansowej lub ekonomicznej, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

_____ dnia __ __ roku

(podpis Podmiotu na zasobach którego Wykonawca polega/ osoby upoważnionej do reprezentacji Podmiotu)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na:

„Rezerwacja, zakup i sukcesywne dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie oraz rezerwacja i zakup miejsc hotelowych poza granicami Polski na potrzeby Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.”

oświadczam, że **należę / nie należę** * do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt. 23) ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej:

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....

Miejsce i data

.....
Podpisano (imię, nazwisko i podpis)

.....
Podpisano (imię, nazwisko i podpis)

(Podpis osób figurujących w odpowiednich rejestrach i uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy lub uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z upoważnieniem)

* niepotrzebne skreślić