

**ROZDZIAŁ IIIA**

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY**

**dla części I zamówienia**

UMOWA Nr .....

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

Urzędem do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa, NIP 526-10-53-274, REGON 012052708, reprezentowanym przez:

Pana Andrzeja Bidę – Dyrektora Generalnego Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych,

dalej „Zamawiający”

a

..... z siedzibą w ..... przy ....., .....  
....., NIP ....., KRS ....., REGON ..... reprezentowaną  
przez:

.....  
.....  
.....,

dalej „Wykonawca”,

wspólnie zwanymi „Stronami”

o następującej treści:

**§ 1**

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór oferty złożonej przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.), zwanej w treści umowy „ustawą”, w trybie przetargu nieograniczonego na usługę świadczenia usług pocztowych na rzecz Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, w tym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek listowych i paczek w obrocie krajowym i zagranicznym.

**§ 2**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług pocztowych zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera Załącznik nr 2 do umowy stanowiący integralną część umowy.
3. Świadczenie usługi elektronicznego potwierdzenia odbioru, polegającej na przekazaniu Zamawiającemu informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki za pomocą systemu teleinformatycznego Wykonawcy, używanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę. Szczegóły dotyczące funkcjonowania usługi uzgodnione zostaną między Stronami.
4. Wykonawca oświadcza, że wszyscy pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.
5. Wykonawca oświadcza, że odbieranie awizowanych przesyłek pocztowych będzie odbywało się we właściwie oznaczonych stałych placówkach pocztowych, wskazanych w załączniku nr 4 do niniejszej umowy, spełniających niżej wymienione warunki:
  - a) czynnych co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - b) oznakowanych w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy,
  - c) gdy placówka pocztowa znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania wybranych przez Zamawiającego placówek w zakresie spełnienia warunków, o których mowa w ust. 4.

### § 3

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą umową zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz międzynarodowymi przepisami pocztowymi, w szczególności:

- a) ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, ze zm.)
- b) ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922),
- c) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013, poz. 545),
- d) rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1468)
- e) ustawą z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks postępowania karnego (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1749),
- f) ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23, ze zm.),
- g) rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu karnym (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1391),
- h) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024),
- i) międzynarodowymi przepisami pocztowymi.
- j) regulaminem świadczenia usług powszechnych, który jest dostępny na stronie internetowej .....oraz w placówkach Wykonawcy.

#### § 4

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w okresie od dnia 1 stycznia 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. lub do wyczerpania środków finansowych stanowiących maksymalne zobowiązanie Zamawiającego, wynikające z § 6 ust. 2 umowy.
2. W przypadku niewyczerpania w całości środków finansowych stanowiących maksymalne zobowiązanie Zamawiającego, wynikające z § 6 ust. 2 umowy, na podstawie oświadczenia Zamawiającego termin określony w ust. 1 może ulec przedłużeniu, jednak na okres nie dłuższy niż 3 miesiące licząc od dnia 31 grudnia 2017 roku .
3. Określając wielkość przedmiotu zamówienia, Zamawiający wskazał szacunkowe ilości przesyłek, z podziałem na ich rodzaje, które będą nadawane w okresie obowiązywania umowy. Podane ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu umowy i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził żadnych roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy.

#### § 5

1. Wykonawca może zlecić wykonanie przedmiotu umowy Podwykonawcom, pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje do ich wykonania i że zawarł w ofercie oświadczenie, iż powierzy Podwykonawcom ich wykonanie.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył Podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu informacji zawierających dane identyfikujące Podwykonawców.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie wszelkich rozliczeń finansowych z Podwykonawcami.

#### § 6

1. Z tytułu świadczenia usług Zamawiający będzie ponosił opłaty z dołu, zgodnie z cenami jednostkowymi zawartymi w formularzu ofertowym stanowiącym integralną część umowy.
2. Za wykonanie przedmiotu zamówienia, określonego w § 2, Strony ustalają wynagrodzenie, które nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy łącznej wysokości umownej kwoty ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ..... groszy), w tym ewentualny należny podatek VAT.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień niniejszej umowy.
4. Jeżeli w okresie obowiązywania umowy wykonawca wprowadzi w stosowanych przez siebie regulaminach świadczenia usług lub cennikach nowe opusty cenowe dla klientów, zobowiązuje się do ich udzielenia na takich samych zasadach zamawiającemu, pod warunkiem, że będą korzystniejsze cenowo dla zamawiającego niż ceny jednostkowe z formularza ofertowego złożonego w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
5. Ceny jednostkowe, określone w Załączniku nr 1 do umowy, są stałe przez cały okres realizacji umowy.
6. Płatności za świadczone usługi zostaną dokonane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego odpowiadającemu miesiącowi kalendarzowemu. Faktury VAT powinny zawierać dane dotyczące ilości i kosztów wysyłek.
7. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

## § 7

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizowanej przez Wykonawcę umowie, Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy na piśmie swoje zastrzeżenia, a Wykonawca w wyznaczonym terminie zobowiązany jest przedstawić swoje pisemne wyjaśnienia w tym zakresie.
2. W przypadku nieprzedstawienia wyjaśnień lub gdy Zamawiający uzna je za niewystarczające, oraz w przypadku niepodjęcia natychmiastowych działań mających na celu należyte wywiązanie się z umowy, zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % ustalonego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2, z tytułu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w szczególności w sytuacji niewykonywania lub nienależytego wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w przypadku nieodebrania od Zamawiającego przesyłek pocztowych co najmniej raz dziennie, od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00 w wysokości 2.000,00 zł (słownie: dwa tysiące 00/100) za każdy dzień.
5. W pozostałych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowania i inne świadczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1113, ze zm.)
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość odszkodowania, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Kary umowne będą mogły być potrącane z kwoty wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na podstawie wystawionej noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 8

1. Wykonawca zobowiązany będzie odbierać od Zamawiającego przesyłki pocztowe co najmniej raz dziennie, od poniedziałku do piątku, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00-16.00.
2. Nadawanie przesyłek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego.

## § 9

1. Strony uzgadniają, iż wszystkie informacje i dane osobowe uzyskane przez Wykonawcę w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą traktowane przez Wykonawcę jako informacje niejawne.
2. Wszystkie obiekty, w których będzie realizowana usługa są chronione fizycznie i elektronicznie ze specjalnie wydzielonymi strefami dostępu.

## § 10

1. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić w trybie określonym w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, ze zm.).
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w przypadku, gdy Zamawiający powiadomił pisemnie Wykonawcę, iż nie będzie mógł pokryć zobowiązań finansowych wynikających z umowy.
3. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia.

4. Zamawiający będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego nie wykonuje zobowiązań wynikających z umowy lub wykonuje je nienależycie,
  - b) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, a także złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po złożeniu wniosku lub powzięciu wiadomości o takim wniosku,
  - c) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojego przedsiębiorstwa, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
5. Stronom umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy za 7-dniowym wypowiedzeniem.

## § 11

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) niniejszej umowy.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Postanowienia powyższe nie dotyczą informacji, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764).

## § 12

Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie siedziby, pod rygorem uznania za doręczoną, korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

## § 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się zmianę umowy w następującym zakresie:
  - 1) zmiana nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia na usługę aktualnie świadczoną, w przypadku zmiany nazwy usługi lub sposobu jej świadczenia przez Wykonawcę,
  - 2) zmian obligatoryjnych wynikających ze zmian przepisów prawa, niezależnych od stron.

## § 14

1. Osobami kontaktowymi odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu umowy są:
  - a) ze strony Zamawiającego: Pan Michał Tucholski, nr tel. (22) 661-90-19
  - b) ze strony Wykonawcy: ....., nr tel. ....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga formy aneksu.

## § 15

W sprawach, które nie są uregulowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy określone w § 3 umowy, a także

regulamin świadczenia usług pocztowych (Załącznik nr 3), o ile jego postanowienia nie są sprzeczne z niniejszą umową.

### § 16

W sprawach spornych, wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanej na drodze polubownej, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

### § 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy, w tym formularz ofertowy.

Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług pocztowych Wykonawcy.

Załącznik nr 4 – wykaz stałych placówek pocztowych.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**